

Termos e Condições de Uso do Tiago Dados Abertos – Tecnologia de Inteligência Artificial Generativa do ONS no Portal de Dados Abertos

1. Introdução

Bem-vindo ao Tiago Dados Abertos, aplicação de inteligência artificial generativa desenvolvida pelo Operador Nacional do Sistema Elétrico – ONS.

A ferramenta consiste em um ambiente conversacional que permite com que os usuários utilizem linguagem natural para conduzir suas pesquisas, sem necessidade de conhecimentos técnicos em manipulação de dados, programação em Python, Excel avançado, SQL, APIs ou estruturas de dados. A aplicação interpreta perguntas e retorna resultados relevantes diretamente dos conjuntos de dados publicados no Portal de Dados Abertos, com o objetivo de facilitar o acesso à informação e apoiar a compreensão dos dados relacionados à atuação do Operador.

Ao acessar e utilizar esta aplicação, você concorda com os presentes Termos e Condições de Uso. Por favor, leia atentamente antes de utilizar nossos serviços.

2. Natureza da Informação

Os dados e informações utilizados como base de conhecimento nesta aplicação são informações públicas já disponibilizados pelo ONS em seu Portal. As respostas geradas pelo modelo de inteligência artificial possuem caráter informativo e não vinculante, e podem conter imprecisões, estar desatualizadas ou não ser totalmente aplicáveis a todas as situações ou contextos específicos. O ONS não garante a exatidão, completude ou atualidade das respostas fornecidas pela aplicação.

3. Limitações da Aplicação

Os recursos e funcionalidades apresentados estão em constante desenvolvimento e evolução. Atualmente, a base de conhecimento é composta pelos dados do Portal de Dados Abertos do ONS, que reúne informações históricas do setor elétrico brasileiro de forma acessível e democrática. Lançado em agosto de 2021, o portal facilita o acesso, o consumo, o reuso e a redistribuição dessas informações por diferentes públicos.

4. Registro e Controle Interno

Todas as interações enviadas pelos usuários são registradas para fins de controle interno e melhoria contínua dos serviços.

O ONS adota premissas de funcionamento que visam não processar, de forma intencional, dados pessoais, sensíveis ou confidenciais de forma intencional.

O usuário não deve inserir dados pessoais, sigilosos ou informações confidenciais nas interações. Poderão ser utilizados mecanismos técnicos de rastreabilidade exclusivamente para fins de segurança e conformidade.

Ao utilizar esta aplicação, você consente com a coleta e utilização dessas informações conforme descrito e esclarecido neste Termo.

5. Comportamento do Usuário

Ao utilizar o Tiago Dados Abertos, o usuário se compromete a utilizar a aplicação de forma ética e de boa-fé; não empregar a ferramenta para fins ilícitos ou indevidos e não enviar perguntas ou feedbacks ofensivos, abusivos, difamatórios ou de qualquer outra forma inapropriados. Reservamo-nos o direito de bloquear ou remover usuários que violem essas diretrizes.

6. Autenticação e Consentimento

O acesso e utilização da aplicação estão condicionados à concordância com os presentes Termos e Condições de Uso.

Considera-se que o usuário tomou conhecimento e concordou com estes Termos ao acessar ou utilizar a aplicação, inclusive mediante a realização de consultas, interações ou qualquer outra forma de uso da ferramenta.

Caso o usuário não concorde com quaisquer das disposições aqui previstas, deverá abster-se de utilizar a aplicação.

7. Alterações dos Termos e Condições

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos e Condições a qualquer momento. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página e entrarão em vigor imediatamente após a publicação. Recomendamos que os usuários revisem periodicamente esta página para se manterem informados sobre quaisquer alterações.

8. Isenção de Responsabilidade

Em nenhuma circunstância, o ONS ou seus desenvolvedores serão responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais resultantes do uso ou da incapacidade de uso da aplicação, mesmo que tenham sido avisados da possibilidade de tais danos.

O usuário reconhece que está interagindo com um sistema automatizado de inteligência artificial. Recomenda-se que as informações obtidas por meio da ferramenta sejam verificadas pelo usuário antes de sua utilização como base para qualquer análise, avaliação ou tomada de decisão.

9. Propriedade Intelectual

A aplicação Tiago Dados Abertos, incluindo sua tecnologia, interface e base de conhecimento, é de titularidade do ONS, sendo vedada sua reprodução, exploração comercial ou utilização indevida dos conteúdos sem autorização prévia do ONS.

10. Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos e Condições, por favor, entre em contato conosco através de: Central de Atendimento, pelo telefone 21.3444-9393, e-mail

relacionamento.agentes@ons.org.br ou pelo ambiente de Atendimento no Portal SINtegre (<https://sintegre.ons.org.br/Paginas/servicos/atendimento.aspx>).

11. Disposições Finais

Fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir eventuais controvérsias.
O acesso ou utilização da plataforma Tiago implica a plena ciência e aceitação destes Termos e Condições de Uso.